

## **Tecnicatura Superior en Enfermería (Res. N°620/15 CGE)**

**UNIDAD DE DEFINICIÓN INSTITUCIONAL: LA COMUNICACIÓN DEL ENFERMERO EN MOMENTOS DE CRISIS Y DUELO: UN ENFOQUE INTEGRAL**

**Formato: Taller Régimen: anual**

**CURSO: 2° COMISIÓN: A**

**Carga horaria: 2hs cátedra semanales**

**Horario: Jueves 19:15-20:30**

**CARÁCTER: STF**

**PERFIL DE TÍTULO:** Poseer título de Psicólogo/a. Médico Neurólogo. Trabajador Social. Licenciado/a en enfermería.

### **FUNDAMENTACIÓN**

La comunicación es un elemento básico en las relaciones humanas. En enfermería es muy importante saber qué decir, cuándo decirlo y cómo hacerlo. El arte del cuidado enfermero se desarrolla mediante el establecimiento de una adecuada relación terapéutica y ésta solo se consigue mediante la escucha activa y el diálogo. Además, la profesión dedica una gran parte de su trabajo diario en el trato con el paciente y su entorno y para ello es imprescindible saber comunicar, sobre todo en situaciones de crisis y duelos.

El apoyo emocional puede ser entendido como la capacidad de percibir lo imperceptible, lo que exige del enfermero alto nivel de sensibilidad para interpretar las manifestaciones verbales y no verbales del paciente. La comprensión adecuada de esas manifestaciones posibilita identificar cómo el paciente percibe la enfermedad, el proceso de hospitalización y el tratamiento, además de propiciarle seguridad. La ausencia de una definición clara de lo que es apoyo emocional se refleja en la práctica

asistencial, haciendo al cuidado esencialmente instrumental en detrimento de los aspectos psicosociales y emocionales que permean la relación enfermero-paciente.

El apoyo emocional debe ser comprendido como una forma de cuidado, cuyo objetivo principal es ofrecer confort, atención y bienestar al paciente. Por tanto, la atención dispensada debe ser integral, considerando la totalidad y la complejidad del ser humano, abarcando tanto la dimensión física cuanto la psicológica y asociando el cuidado instrumental (medicación, curativos, higiene entre otros) al cuidado expresivo, que engloba el aspecto psicosocial, el relacionamiento y el apoyo emocional. No obstante, se espera que el presente UDI contribuya para la reflexión acerca del cuidado integral, instigando a los profesionales de salud, principalmente los enfermeros, a adoptar posturas que congreguen acciones instrumentales y de apoyo emocional.

## **CONTENIDOS**

### **EJE I: *La comunicación: competencia básica para el ejercicio de la enfermería.***

- *Teoría de la Comunicación: proceso de comunicación: Concepto. Elementos. Formas y Funciones de la comunicación. Factores que afectan al proceso de la comunicación. Niveles de la comunicación.*
- *La Comunicación en la Enfermería: tipos de comunicación: social, pedagógica y terapéutica. Concepto y características.*
- *Comunicación terapéutica: actitudes y técnicas que favorecen el diálogo terapéutico. Respuestas no terapéuticas.*

### **EJE II: *La comunicación en situaciones de crisis y duelos.***

- *Concepto de crisis y tipos de crisis en el ámbito hospitalario. Estrategias de comunicación efectiva con pacientes y familias en crisis.*
- *Manejo de emociones y regulación emocional en el profesional de la enfermería.*
- *Concepto de duelo y sus etapas. Acompañamiento comunicacional en procesos de pérdida.*
- *Estrategias de autocuidado del enfermero frente al impacto emocional.*

## BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- ALBA A, FAJARDO G, TIXTHA E, PAPAQUI J. La comunicación enfermera-paciente en la atención hospitalaria, caso México. *Enferm Neurolo.* 2012; 11(3): 138-141.
- ALPACH GRIF, Jo. *Cuidados Intensivos en el Adulto.* Edc 2016.
- BÁEZ CJ. *La comunicación efectiva* [monografía en Internet]. 1ª ed. Santo Domingo: Instituto Tecnológico de Santo Domingo; 2000 [acceso 5 de marzo de 2015]. Disponible en: [https://books.google.es/books?id=dKetaOIuV\\_sC&printsec=frontcover&dq=la+comunicaci%C3%B3n+efectiva+carlos+j+b%C3%A1ez+evertsz&hl=es&sa=X&ved=0CCoQ6AEwAGoVChMIInqvAt5\\_0xgIVxe8UCh3duwQo#v=onepage&q=la%20comunicaci%C3%B3n%20efectiva%20carlos%20j%20b%C3%A1ez%20evertsz&f=false](https://books.google.es/books?id=dKetaOIuV_sC&printsec=frontcover&dq=la+comunicaci%C3%B3n+efectiva+carlos+j+b%C3%A1ez+evertsz&hl=es&sa=X&ved=0CCoQ6AEwAGoVChMIInqvAt5_0xgIVxe8UCh3duwQo#v=onepage&q=la%20comunicaci%C3%B3n%20efectiva%20carlos%20j%20b%C3%A1ez%20evertsz&f=false)
- CECIL Y COL. *Terapéutica médica.* - Edición 2011. Editorial Interamericana.
- KUBLER-ROSS, E. (1973). *La muerte y el morir.* Ediciones El Ateneo.
- Lemos RCA, Rossi LA. O significado cultural atribuído ao centro de terapia intensiva por clientes e seus familiares: um elo entre a beira do abismo e a liberdade. *Rev Latino-Am Enfermagem.* 2002 mai-jun; 10(3):345-357.
- López V, Sánchez JL, Toronjo A, Pedregal M, Rojas MJ, Contreras A. Valoración del componente comunicativo/relacional de la práctica enfermera en Atención Primaria. El cuestionario GATHA-ENFERMERÍA. *Index Enferm.* 2008 julio septiembre; 17(3): 173-177.
- Lucas C, Gómez CI, Antón JM. La comunicación interprofesional desde la cultura organizacional de la enfermería asistencial. *Cul cuid.* 2011; (31): 85-92

- Van-der Hofstadt CJ, Quiles Y, Quiles MJ. Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. 1ª ed. Valencia: Generalitat Valenciana. Consellería de Sanidad; 2006.